



Effektiv support i Microsoft Office pakker og Windows styresystemer

"Det er rart at vide, at alle vore medarbejdere altid er garanteret hjælp inden for 5-10 minutter!"

Når man som kommune er med til at præge udviklingen på digitaliseringsområdet, har man også et naturligt ansvar for at sikre sine medarbejdere de rigtige IT værktøjer.

Som et led i denne tankegang har Slagelse Kommunes PC-medarbejdere siden 1999 været tilknyttet TDS HelpDesk, der giver omgående adgang til hjælp i alle typer Microsoft problemer og spørgsmål.

Spørgsmålene dækker af gode grunde bredt - lige fra formateringer af dokumenter i Word til oprettelse af databaser i Access, oprettelse af regler i Outlook og avancerede formler i Excel eller brug af designskabeloner i PowerPoint.

Men uanset om der er tale om en kompliceret fejlmelding på skærmen - eller et ganske almindeligt brugerspørgsmål, har det betydet meget for vore medarbejdere, at de altid får et kompetent og imødekommende svar - og altid inden for 5-10 minutter!

Konceptet med ubegrænset og omgående hjælp uden brug af tast-selv funktioner og ventemusik fungerer i praksis, og vi kan derfor varmt anbefale TDS HelpDesk, hvis du vil optimere dine medarbejders tid til kerneopgaven".



*Claus Ritter
Stabschef CIO
IT og Digitalisering
Slagelse Kommune*

