



Team Data Solutions

Effektiv support i Microsoft Serversoftware, Office pakker og Windows styresystemer

For professionelle IT-brugere i den offentlige
sektor og private virksomheder





TDS HelpDesk

for almindelige pc-brugere i organisationen

Undgå kostbar spildtid og opnå direkte besparelser i kroner/ører og frigivelse af personaleressourcer til andre opgaver.

Giv medarbejderne et effektivt værktøj, der giver omgående adgang til hjælp i alle typer Microsoft problemer og spørgsmål, f.eks.:

- formatering af dokumenter i Word
- oprettelse af regler i Outlook
- avancerede formler i Excel
- brug af designskabeloner i PowerPoint
- oprettelse af databaser i Access

Uanset om der er tale om en kompliceret fejlmelding på skærmen – eller et ganske almindeligt brugerspørgsmål, får alle et venligt og imødekomende svar – og altid inden for 5-10 minutter! Det giver større effektivitet og mere tilfredse medarbejdere.

- Ingen klippekort eller tidsbegrænsning
- Opkald foretages via telefon eller e-mail og besvares omgående
- Medarbejderen guides igennem løsningen af problemet, mens han/hun er på linjen – eller via overtagelse af skærm (fjernsupport)





TDS VidenDesk

Supportforum for erfarne IT-eksperter

Avanceret viden – fra én ekspert til en anden. Vores højtuddannede medarbejdere ved alt om Microsofts server- og klientsoftware – og lidt til. TDS VidenDesk er derfor målrettet erfarne IT-eksperter med stor teknisk indsigt.

Med et medlemskab i TDS VidenDesk sikrer man virksomhedens IT-eksperter omgående hjælp og sparring på et højt fagligt niveau, f.eks. i forbindelse med:

- fejl og servernedbrud
- installation, opsætning og indkøring
- funktionalitets- og driftsspørgsmål

Effektiv hjælp kan sikre, at serveren hurtigt er på benene igen, ligesom kompetent sparring omkring nye installationer kan spare både tid og penge.

- I modsætning til TDS HelpDesk gælder et medlemskab (abonnement) til TDS VidenDesk typisk for max. 1-2 IT-nøglepersoner i virksomheden
- TDS VidenDesk er effektiv hjælp og sparring fra én ekspert til en anden



Supportomfang:

Serversoftware

Windows Server 2012 R2
Windows Server 2012
Windows Server 2008 R2
Windows Server 2008
Windows Server 2003 R2
Windows Server 2003
Windows SBS 2011
Windows SBS 2008
Windows SBS 2003 R2
Windows SBS 2003
Exchange Server (2013,2010, 2007, 2003)
ISA Server (2006, 2004, 2000)
SQL Server (2012, 2008, 2005, 2000)
SharePoint Portal Server (2007, 2003)
SharePoint Server (2013, 2010)

Klientsoftware

Windows (10, 8, 7)
Dos (6.22-5.0)
Office web apps
Office apps til iPads
Word (365, Online, 2019, 2016, 2013, 2010)
Excel (365, Online, 2019, 2016, 2013, 2010)
PowerPoint (365, Online, 2019, 2016, 2013, 2010)
Outlook (365, Outlook.com, 2019, 2016, 2013, 2010)
Access (365, 2019, 2016, 2013, 2010)
FrontPage (2003)
Publisher (365, 2019, 2016, 2013, 2010)
Project PRO (2019, 2016, 2013, 2010)
Visio PRO (2019, 2016, 2013, 2010)
Internet Explorer (11.x, 10.x, 9.x)
Outlook Express (6.x)
Windows Live Mail 2011
Lync (2013, 2010)
Skype for business
SharePoint
Adobe Acrobat
Adobe Illustrator
Adobe InDesign
Adobe Photoshop
LibreOffice Writer
LibreOffice Calc
LibreOffice Impress
LibreOffice Draw



TDS – et unikt viden- og kompetencecenter

TDS har siden 1998 hjulpet professionelle PC-brugere og IT-administratorer over hele landet med support i Microsoft Serversoftware, Office pakker og Windows styresystemer. Supporten omfatter også Web Apps og Office Apps til iPads.

Centrets kerneydelser er knyttet til en unik telefonsupport på et højt fagligt kompetence-niveau. Som abonnent/medlem er man garanteret ubegrænset og omgående personlig betjening uden tast-selv funktioner og ventemusik.

Den personlige betjening betyder, at brugerne får garanteret hjælp i det opståede software-problem inden for 5-10 minutter via telefon, email eller fjernsupport. Det giver store besparelser for abonnenterne og tilfredse medarbejdere.

Centret har åbent alle hverdage mandag-torsdag kl. 08.00–16.00 og fredag 08.00–15.00 og benyttes dagligt af brugere inden for:

Advokatkontorer • Banker • Forsikringssselskaber • Handels- og Industriselskaber • Idrætsforbund • Interesseorganisationer • IT-virksomheder • Kommuner • Ministerier • Regioner • Revisionskontorer • Styrelser • Sygehuse • m.v.

TDS er samarbejdspartner med Microsoft Danmark.

Det siger vores kunder

“Med et TDS HelpDesk abonnement har vi givet vores medarbejdere et effektivt værktøj, når de i deres hverdag støder på udfordringer i Microsofts programpakke. TDS’ medarbejdere løser altid små som store problemer med stor faglighed og et smil - og det har givet os effektive og tilfredse medarbejdere.”

Helle Paamand, Section Manager IT-Denmark, DSV A/S

“Vi er meget tilfredse med TDS HelpDesk - altid hurtig og effektiv service, som giver vores medarbejdere mulighed for at bruge deres tid på kerneopgaverne. Ingen klippekort eller tidsbegrænsning - brugerne får professionel hjælp med det samme - og hvis spørgsmål rammer uden for Office-pakken, er TDS HelpDesk gode til at henvise brugerne til vores egen support, så brugerne altid får den hjælp, de har brug for.”

Maria Mathiesen, Systemkonsulent, BEC