



Nyhedsbrev januar 2019

Godt nytår fra TDS!

Kalenderen skriver januar 2019, og som altid tager vi hul på det nye år med en lille hilsen, hvor vi ser på, hvad der rører sig i Team Data Solutions A/S. Vi vil gerne sige tak for året, der er gået, og ønske alle vores kunder og samarbejdspartnere et godt og produktivt nytår.

Mere fokus på Office 365

Hos både eksisterende og nye kunder ser vi en klar tendens til, at flere og flere virksomheder opgraderer til Office 365. Det betyder, at deres medarbejdere nu får adgang til en helt ny værktøjskasse, hvilket kan være en stor omvæltning for selv garvede Office-brugere.

De velkendte værktøjer ligner måske ikke længere sig selv, og ovenikøbet er der kommet en lang række nye muligheder i de lokale klienter såvel som i Office Online. Det mærker vi også i TDS HelpDesk, når brugerne stifter bekendtskab med de nye programmer og begynder at stille spørgsmål til f.eks. Teams og Flow.

Flere af vores nye kunder har da også netop fået en supportløsning for at gøre overgangen så let som muligt for deres medarbejdere: Uanset om virksomheden allerede har taget springet til Office 365 eller stadig er midt i processen, så sidder vores supportere klar til at hjælpe brugerne med problemløsning og vejledning i hele opstartsperioden.

Spørg os om klientsoftware:

- **Windows** (10, 8, 7)
- **Dos** (6.22-5.0)
- **Office** web apps
- **Office** apps til iPads
- **Word** (365, Online, 2016, 2013, 2010)
- **Excel** (365, Online, 2016, 2013, 2010)
- **PowerPoint** (365, Online, 2016, 2013, 2010)
- **Outlook** (365, Outlook.com, 2016, 2013, 2010)
- **Access** (365, 2016, 2013, 2010)
- **FrontPage** (2003)
- **Publisher** (365, 2016, 2013, 2010)
- **Project PRO** (2016, 2013, 2010)
- **Visio PRO** (2016, 2013, 2010)
- **Internet Explorer** (11.x, 10.x, 9.x)
- **Outlook Express** (6.x)
- **Windows Live Mail** 2011
- **Lync Klient** (2013, 2010)
- **Skype for business**
- **SharePoint**
- **Adobe Acrobat**
- **Adobe Illustrator**
- **Adobe InDesign**
- **Adobe Photoshop**
- **LibreOffice Writer**
- **LibreOffice Calc**
- **LibreOffice Impress**
- **LibreOffice Draw**

Står din virksomhed også overfor at skulle migrere til Office 365? Så kontakt os allerede i dag og hør, hvordan vi sammen kan gøre overgangen så gnidningsløs som muligt for jeres medarbejdere.

500 følgere på Office hjælpen

Vi oplever stadig større og større interesse for "Office hjælpen" på Facebook, hvor vi konstant deler små, hurtige tips og tricks til Microsoft Office.

I efteråret rundede vi endnu en stor milepæl, da vi nåede over 500 følgere på siden. De nytilkomne slutter sig til den støt voksende gruppe af Office-brugere, som hver uge nyder godt af vores hundredvis af smarte, tidsbesparende tips.

Med "Office hjælpen" får omverdenen et lille indblik i, hvilke typer opgaver vores support varetager til daglig. Det sker i form af små, illustrerede guides, cases fra hverdagen og ikke mindst vores dybdgående instruktionsvideoer.

Hvis du ikke allerede kender "Office hjælpen", så skynd dig at følge med på facebook.com/tdshelpdesk.



Åbningstider i din personlige telefonsupport

Vores åbningstider i supporten fortsætter som hidtil:

Mandag-torsdag 8.00-16.00 og fredag 8.00-15.00

Udover telefoniske henvendelser er du naturligvis også velkommen til at kontakte os på support@teamdata.dk døgnet rundt – så vender vi tilbage til dig hurtigst muligt!

Læs mere

Besøg www.teamdata.dk og læs mere om vores unikke supportløsninger.

Spørg os om serversoftware:

- **Windows Server 2012 R2**
- **Windows Server 2012**
- **Windows Server 2008 R2**
- **Windows Server 2008**
- **Windows Server 2003 R2**
- **Windows Server 2003**
- **Windows SBS 2011, 2008**
- **Windows SBS 2003 R2**
- **Windows SBS 2003**
- **Exchange Server** (2013, 2010, 2007, 2003)
- **ISA Server** (2006, 2004, 2000)
- **SQL Server** (2012, 2008, 2005, 2000)
- **SharePoint Portal Server** (2007, 2003)
- **SharePoint Server** (2013, 2010)

