

IT-supportkonsulent med et stort servicegen og gerne erfaring med serverdrift

Vi søger en alsidig og videbegærlig IT-supportkonsulent, som vil trives med at yde en kompetent og fagligt opdateret funktionalitetssupport i Microsoft Office og Office 365 til slutbrugere hos nogle af Danmarks største virksomheder, koncerner og kommuner via telefon, e-mail og fjernopkobling fra vores kontor i Slagelse.

Du elsker at tilegne dig ny viden og dykke ned i sager, indtil du kan finde frem til et svar, og din viden og erfaring med serverdrift gør dig til en eftertragtet sparringspartner i opsætning, konfiguration og fejlsøgning for andre it-fagfolk.

Du vil også blive klædt på til at yde support i en række Microsoft Office skabelon-, signatur- og tilgængelighedsløsninger, som er udviklet af vores søsterselskab dania software a/s. Vi deler lokaler med dania softwares udviklerteam, og du vil blive en vigtig sparringspartner for dem i fejlhåndtering, test, overlevering og opfølgning på supportsager.

Arbejdstiden er fast og følger vores åbningstider fra kl. 8-16 mandag-torsdag og kl. 8-15 om fredagen, og der er ingen vagtordning uden for dette tidsrum.

Om dig

- Du har dybtgående kendskab til Microsoft Office og diverse Microsoft backoffice produkter, f.eks. Windows Server og Exchange, og meget gerne erfaring med virtualisering og drift i Microsoft Azure og Exchange Online.
- Du er pædagogisk, venlig og imødekommende og god til at lytte, forstå og sætte dig ind i kundens problemer og lære fra dig.
- Du er i stand til at føre en samtale på teknisk engelsk.

Ansøgning

Send din ansøgning bilagt C.V. mærket "IT-supportkonsulent" pr. e-mail til jobansoegning@teamdata.dk eller pr. post til Team Data Solutions A/S, Pilegaarden, Strandvejen 111, 4200 Slagelse. Alle ansøgninger bliver naturligvis behandlet fortroligt.

Team Data Solutions A/S (TDS) er et Viden- og Kompetencecenter der siden 1998 har hjulpet professionelle PC-brugere og IT-administratorer over hele landet.

Kundegrupperne omfatter Advokatkontorer, Banker, Forsikringsselskaber, Handels- & Industriselskaber, Idrætsforbund, Interesseorganisationer, IT-virksomheder, Kommuner, Ministerier, Regioner, Revisionskontorer, Styrelser, Sygehuse m.v.

TDS er certificeret Microsoft Partner.

TDS – et unikt viden- og kompetencecenter!