



Team Data Solutions

KUNDEREFERENCE  
SLAGELSE KOMMUNE

## Effektiv support i Microsoft Office pakker og Windows styresystemer

***"Det er rart at vide, at alle vore medarbejdere altid er garanteret hjælp inden for 5-10 minutter!"***

*Når man som kommune er med til at præge udviklingen på digitaliseringsområdet, har man også et naturligt ansvar for at sikre sine medarbejdere de rigtige IT værktøjer.*

*Som et led i denne tankegang har Slagelse Kommunes PC-medarbejdere siden 1999 været tilknyttet TDS HelpDesk, der giver omgående adgang til hjælp i alle typer Microsoft problemer og spørgsmål.*

*Spørgsmålene dækker af gode grunde bredt - lige fra formateringer af dokumenter i Word til oprettelse af databaser i Access, oprettelse af regler i Outlook og avancerede formler i Excel eller brug af designskabeloner i PowerPoint.*

*Men uanset om der er tale om en kompliceret fejlmelding på skærmen - eller et ganske almindeligt brugerspørgsmål, har det betydet meget for vore medarbejdere, at de altid får et kompetent og imødekommende svar - og altid inden for 5-10 minutter!*

*Konceptet med ubegrænset og omgående hjælp uden brug af tast-selv funktioner og ventemusik fungerer i praksis, og vi kan derfor varmt anbefale TDS HelpDesk, hvis du vil optimere dine medarbejders tid til kerneopgaven".*



*Claus Ritter  
Stabschef CIO  
IT og Digitalisering  
Slagelse Kommune*

